

**Угода  
про надання інформаційних послуг**

**1. Загальні положення**

Сторона 1. **ТОВ «ОНЛАЙН БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ТОВ «БКІ ОНЛАЙН»)**, резидент України, код ЕДРПОУ 43514801, що діє на підставі Статуту та Рішення Нацкомфінпослуг № 1351 від 11.06.2020р., іменоване надалі "Бюро", керуючись законодавством України, публічно пропонує широкому та необмеженому колу осіб – суб'єктам кредитної історії – можливість отримання інформаційних послуг, для чого публікує Угоду про надання інформаційних послуг для суб'єктів кредитної історії (надалі – «Угода»).

**1.1. Терміни та поняття, які застосовуються для цілей цієї Угоди.**

**«Суб'єкт кредитної історії»** (надалі – «СКІ») – будь-яка юридична або фізична особа, яка уклала кредитну угоду, щодо якої формується кредитна історія.

**«Користувач»** – суб'єкт господарської діяльності, який:

- укладає кредитні правочини від свого імені або від імені третіх осіб;
- згідно з Умовами та правилами надання інформаційних послуг з Бюро, надає інформацію, яка є кредитною історією;
- має право отримувати (або лише має право надавати/отримувати) інформацію, що становить кредитну історію, у вигляді кредитного звіту.

**«Кредитний правочин»** - правочин, за яким виникають, і змінюються або призупиняються зобов'язання фізичної або юридичної особи щодо сплати грошових коштів Користувачу впродовж певного часу (кредитний договір, договір позики, купівлі-продажу товару з відстрочкою платежу, надання послуг з відстрочкою платежу, страхування, лізингу, оренди та інші договори).

**«Кредитна історія»** - це сукупність інформації про юридичну або фізичну особу, яка її ідентифікує, відомостей про виконання нею зобов'язань по кредитних операціях, і іншої відкритої інформації. Кредитна історія складається з:

- інформації, що ідентифікує суб'єкта кредитної історії;
- інформації відносно грошового зобов'язання суб'єкта кредитної історії і його платіжної дисципліни;
- інформації про суб'єкта кредитної історії, яка складається з сукупності документованої інформації з державних реєстрів, інших баз даних відкритого користування;
- відомості про операції з інформацією, яка складає кредитну історію.

**«Кредитний звіт»** – сукупність інформації про суб'єкт кредитної історії, яка є повним або частковим відображенням його кредитної історії.

**«Кредитний бал»** – особлива форма кредитного звіту, яка відображається в цифровому форматі.

**«Згода суб'єкта кредитної історії»** - згода суб'єкта кредитної історії на формування його кредитної історії а саме на передачу кредитної історії суб'єкта в Бюро, її обробку і перевірку, а також згоду на надання своєї кредитної історії у вигляді кредитного

звіту Користувачеві Бюро під час дії кредитної операції.

Згода може бути надана у вигляді:

- окремого документа;
- у формі умови договору кредитного правочину;
- у формі анкети (або електронної анкети підписаної у встановленим законодавством України порядком) по кредитним операціям;
- у формі підписаного у встановленому законодавством України порядку публічного договору (оферти).

Згода суб'єкта кредитної історії в електронному форматі має бути підписана електронним підписом цього суб'єкта з обов'язковою його ідентифікацією. Ідентифікацію необхідно провести використовуючи: сервіс BankID, ID картка, електронний цифровий підпис суб'єкта кредитної історії, засобами звірки даних Бюро або іншими способами ідентифікації, що відповідають чинному законодавству, з підтвердженням відповідним протоколом.

Користувач має право відмовитися від укладання кредитного правочину або укласти кредитний правочин у разі відмови суб'єкта кредитної історії надати згоду на доступ до його кредитної історії та/або на передачу інформації до Бюро про кредитний правочин з Користувачем.

**«Офіційний сайт Бюро» – <http://online-bki.com.ua/>**

## **2. Права та обов'язки Бюро.**

Обов'язки Бюро:

1. Бюро зобов'язане надати суб'єкту кредитної історії безкоштовно один раз протягом календарного року, кредитний звіт та інформацію з реєстру запитів протягом двох робочих днів з дня одержання від нього запиту.
2. Бюро в разі отримання від суб'єкта кредитної історії заяви про незгоду з інформацією, що становить його кредитну історію, за винятком інформації про кредитний бал, зобов'язане на час перевірки інформації позначити кредитну історію такого суб'єкта кредитної історії відповідною поміткою та протягом п'яти робочих днів з дня отримання заяви звернутися до Користувача, який надав інформацію, що заперечується, щодо її підтвердження або зміни.
3. Бюро залишає кредитну історію суб'єкта кредитної історії без змін та знімає з кредитної історії помітку в разі підтвердження Користувачем інформації, що заперечується. У цьому випадку суб'єкт кредитної історії має право на включення до своєї кредитної історії коментаря обсягом не більше 100 слів щодо того, що оспорюється, а Бюро зобов'язане долучити цей коментар до його кредитної історії.
4. Бюро вносить зміни в інформації, що міститься в кредитній історії суб'єкта кредитної історії, і знімає з кредитної історії помітку в разі зміни Партнером інформації, яка заперечувалася суб'єктом кредитної історії.
5. Бюро вилучає з кредитної історії суб'єкта кредитної історії інформацію, що заперечується суб'єктом кредитної історії, а також знімає відповідну помітку, якщо Користувач, який надав цю інформацію, у п'ятнадцятиденний строк з моменту звернення до нього Бюро не відповів.

Бюро зобов'язане повідомити суб'єкта кредитної історії, користувача, інформація якого заперечувалася цим суб'єктом, а також всіх, хто звертався до кредитної історії цього суб'єкта протягом одного року, про зміни інформації, що заперечувалася або була вилучена з кредитної історії, шляхом направлення не

пізніше ніж за два дні з моменту внесення таких змін у кредитній історії цього суб'єкта копії його оновленої кредитної історії.

6. Забезпечити повну відповідність відомостей, які містяться у звітах та інших документах, відомостям за кредитною історією на момент запиту.
7. Надавати консультативну підтримку електронною поштою та за допомогою чату щодо запитань, які виникають під час виконання Угоди.
8. Забезпечити достовірність, конфіденційність і належний захист кредитних історій під час їхнього опрацювання, зберігання та передачі.

Бюро має право:

9. Змінювати Угоду в односторонньому порядку, у тому числі всі додатки до нього, із розміщенням повідомлення про це на офіційному сайті Бюро не пізніше ніж за 30 календарних днів до введення таких змін.
10. Запросити у Суб'єкта кредитної історії додаткову інформацію, яка підтверджує обґрунтованість заяви Суб'єкта кредитної історії, в разі незгоди з інформацією, що становить його кредитну історію.

### **3. Права та обов'язки СКІ.**

Обов'язки:

1. Не передавати логінів/№ телефонів і паролів доступу третім особам. Вживати заходів щодо запобігання їх незаконному використанню. Факт передачі третім особам даних про особистий логін і пароль для здійснення ними дій під чужим ім'ям та інших дій на <https://online-bki.com.ua/> може мати ознаки шахрайства, у зв'язку з чим відповідну інформацію може бути передано до правоохоронних органів для з'ясування обставин і вживання заходів, передбачених чинним законодавством.
2. Не використовувати одержану інформацію з будь-якою метою, яка не передбачена умовами цієї Угоди або суперечить чинному законодавству.
3. Підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону та інші контактні дані, що є в Бюро.
4. Надати в Бюро додаткову інформацію, яка підтверджує обґрунтованість заяви, в разі незгоди з інформацією, що становить його кредитну історію.

Права:

5. Суб'єкт кредитної історії має право безкоштовно один раз протягом календарного року ознайомитися з інформацією, яка міститься в його кредитній історії та в реєстрі запитів, шляхом звернення до Бюро в порядку, визначеному цією Угодою.
6. Суб'єкт кредитної історії має право звернутися до Бюро з письмовою заявою в разі незгоди з інформацією, що становить його кредитну історію, за винятком інформації про кредитний бал. Заява має включати коментар обсягом не більше 100 слів щодо того, що оспорюється.
7. Суб'єкт кредитної історії має право оскаржити в судовому порядку дії Бюро або Користувача, що порушують його права.
8. Отримувати консультативну підтримку електронною поштою та за допомогою чату щодо запитань, які виникають під час виконання Угоди.

9. Отримувати від Бюро інформаційні та комунікаційні послуги згідно з Регламентом цієї Угоди.

#### **4. Підтвердження**

1. СКІ – фізичні особи, акцептуючи цю Угоду, завіряють у такому:

СКІ – фізичні особи є дієздатними, щодо них не порушено судом справи про визнання недієздатними або обмежено дієздатними.

2. СКІ, акцептуючи цю Угоду в момент реєстрації або в разі іншої дії, погоджуються на опрацювання своїх персональних даних, згідно з цілями, зазначеними в цій Угоді.
3. СКІ зобов'язані дотримуватися умов цеї Угоди, протягом усього терміну надання інформаційних послуг.
4. У випадку, якщо в будь-який час протягом строку надання інформаційних послуг будь-які із зазначених завірень виявляться або стануть неточними чи такими, що не відповідають дійсності, – це вважається подією дефолту.
5. СКІ зобов'язуються відшкодовувати Бюро збитки, які виникли у Бюро в результаті надання неправдивих завірень.

#### **5. Відповідальність Сторін.**

1. За невиконання чи неналежне виконання Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
2. Бюро відшкодовує протилежній Стороні прямий збиток, розмір якого доведено в судовому порядку, що понесла протилежна Сторона в результаті надання їй інформації про СКІ, яка не відповідає відомостям з кредитної історії суб'єкта кредитної історії, у сумі, що не перевищує десятикратної ціни кредитного звіту, але не більше ніж 10 000 грн. При цьому, розмір збитків визначається, виходячи з тарифів Бюро, які існували на момент надання звіту.
3. У разі порушення строків виплати винагороди, установленої розділом З цієї Угоди, СКІ, Клієнт сплачують Бюро пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за кожний день прострочення.
4. Бюро не несе відповідальності перед суб'єктами кредитної історії в разі розголошення цієї інформації з вини інших Партнерів Бюро.
5. Бюро не несе відповідальності перед суб'єктом кредитної історії щодо відшкодування збитків за неналежне виконання Бюро своїх обов'язків, якщо Партнер не проінформував СКІ про обмеження фінансової відповідальності Бюро. У цьому випадку Партнер самостійно несе відповідальність перед суб'єктом кредитної історії, у тому числі відшкодовує збитки.

#### **6. Інформаційне обслуговування.**

1. Угода про надання інформаційних послуг Бюро визначає Умови та порядок надання СКІ – фізичній особі – інформаційного обслуговування.
2. Моментом укладення/акцепту цієї Угоди вважається момент підписання Угоди про надання інформаційних послуг Бюро будь-яким (блока анкети, web-анкети, відмітки в checkbox інтерфейсів реєстрації, заявок або SMS на виділений номер ...) зафіксованим способом. Цим СКІ підтверджують свою згоду з усіма умовами цієї Угоди.
3. Інформаційне обслуговування СКІ здійснюється згідно із законодавством України

та регулюється Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Законом України «Про банки та банківську діяльність», Законом України «Про кредитні союзи», Законом України «Про інформацію», Законом України «Про доступ до публічної інформації», Законом України «Про захист персональних даних», Ліцензійними Умовами проведення господарської діяльності, пов'язаної з збором, опрацюванням, зберіганням, захистом, використанням інформації, що становить кредитну історію, які затверджено Наказом Державного комітету з питань регуляторної політики та підприємництва, Міністерством юстиції України, нормативно-правовими актами України, а також згідно із Угодою про надання інформаційних послуг Бюро.

4. Уся інформація, що надається за Угодою, є конфіденційною, і поширення її третім особам забороняється.
5. Бюро здійснює інформаційне обслуговування СКІ – відповідно до Регламенту з наданням таких видів послуг:
  - a) збір, опрацювання, зберігання та захист інформації, яка становить кредитну історію та впливає на спроможність виконання суб'єктом кредитної історії власних обов'язків;
  - b) формування та надання кредитних звітів за кредитними історіями суб'єктів кредитної історії;
  - c) формування та надання сукупності документованої інформації про СКІ з державних реєстрів, інших баз даних публічного користування та джерел, відкритих для загального користування, що не потребує Згоди СКІ;
  - d) онлайнові послуги – як додатковий сервіс Бюро з надання інформаційних послуг.
6. Перелік і формат інформації, яку Бюро надає СКІ, відповідає Регламенту.

## **7. Розрахунки та вартість послуг.**

1. Суб'єкт кредитної історії один раз протягом календарного року, одержує кредитний звіт та інформацію з реєстру запитів безкоштовно.
2. За інформаційні послуги СКІ виплачують Бюро винагороду згідно з Тарифами Бюро.
3. Форма розрахунків визначається згідно з Тарифами Бюро.
4. У разі проведення розрахунків за фактом отримання послуг Клієнт оплачує послуги Бюро не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів з моменту отримання Клієнтом Акта наданих послуг.
5. Бюро має право надати Акти на електронну пошту Клієнта з використанням факсимільного відображення особистого підпису уповноваженої особи та відбиток печатки Бюро. У разі потреби/за запитом Клієнта Бюро дублює Акт надання послуг на паперовому носії з оригінальним підписом та печаткою.
6. Оплата послуг за Угодою здійснюється в національній валюті шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Бюро.
7. Сторони дають свою згоду на передачу, зберігання, використання та розповсюдження через ТОВ «ОНЛАЙН БЮРО КРЕДИТНИХ ИСТОРИЙ» (код ЕДРПОУ 43514801, 01054, м. Київ, вул. Івана Франка, буд. 40 Б) інформації про грошові зобов'язання за цією Угодою.

## **8. Обставини непереборної сили.**

1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Угодою, якщо воно зумовлене обставинами непереборної сили – пожежами, повенями, землетрусами, іншими стихійними лихами, аваріями, воєнними діями, страйками, рішеннями органів державної влади та управління, іншими обставинами, які реально вплинули на невиконання зобов'язань щодо Угоди про надання інформаційних послуг і визнані як форс-мажорні в порядку, установленому чинним законодавством.
2. Про настання форс-мажорних обставин Сторони зобов'язані негайно інформувати одна одну будь-яким зручним способом.

## **9. Конфіденційність.**

1. Інформація та документи, що містять дані та відомості, які стосуються Угоди про надання інформаційних послуг, вважаються конфіденційними й не підлягають розголосу Сторонами в будь-якій формі, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України, за погодженням Сторін.
2. Кожна Сторона зобов'язується не розголошувати комерційної таємниці, отриманої від іншої Сторони, будь-якій третій особі, включаючи органи державної влади, підприємства, установи, організації всіх форм власності, і не використовуватиме таємницю для своєї власної вигоди, за винятком використання такої інформації в цілях, визначених Угодою та законодавством України. За розголошення чи незаконне використання цієї інформації зазначені Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому законодавством України.
3. Інформація не вважається і не вважатиметься комерційною таємницею і, відповідно, Бюро, не матиме жодних обов'язків відносно подібної інформації, якщо вона задовільняє вимогам, викладеним в будь-якому з наступних пунктів:
  - інформація вже відома Бюро до моменту підписання Сторонами Заяви-приєднання;
  - інформація стає загальновідомою в результаті помилки, недбалості або навмисних дій Сторони, для якої ця інформація є конфіденційною;
  - інформація, отримана від третьої сторони у встановленому законодавством України порядку, без обмеження та без порушення умов Публічного договору;
  - інформація надана третій стороні Стороною, для якої дана інформація є конфіденційною, без аналогічного обмеження на права третьої сторони;
  - інформація дозволена до розголошення згідно письмового дозволу Сторони, для якої дана інформація є конфіденційною.
4. Порядок збору, реєстрації, опрацювання, зберігання, зміни, використання та розповсюдження (передачі), знеособлення, знищення персональних даних та іншої конфіденційної інформації описано в Додатку цієї Угоди, який є її невід'ємною частиною. Суб'єкт персональних даних (СКІ) дає свою згоду на прийняття цієї Угоди.

## **10. Дія Угоди про надання інформаційних послуг.**

1. Угода про надання інформаційних послуг набуває чинності з моменту опублікування на офіційному сайті Бюро <https://online-bki.com.ua/>.
2. Для СКІ та Клієнта Угода набуває чинності з моменту укладення/акцепту цієї Угоди.
3. Строк дії Угоди необмежений.

## **11. Порядок внесення змін до Угоди про надання інформаційних послуг.**

1. Внесення змін та доповнень до Угоди про надання інформаційних послуг, у тому числі в усі додатки до неї, проводиться Бюро в односторонньому порядку.
2. У разі зміни цієї Угоди Бюро зобов'язане не менше ніж за 30 календарних днів до набуття чинності змінами розмістити відповідне повідомлення на офіційному сайті Бюро <https://online-bki.com.ua/>.
1. У день набуття чинності змінами розмістити на офіційному сайті Бюро <https://online-bki.com.ua/> нову версію Угоди, що враховує зміни.
2. Будь-які зміни та доповнення до цієї Угоди з моменту набуття чинності поширюються на всіх осіб, які приєдналися до Угоди, у тому числі, які приєдналися до неї раніше дати набуття чинності змінами.
3. Пропозиції СКІ, Клієнтів та інших осіб щодо внесення змін до Угоди, підлягають обов'язковому розгляду, але не гарантують їх внесення до Угоди.

## **12. Заключні положення.**

1. Сторона несе повну відповіальність за правильність зазначених під час реєстрації або інших дій реквізитів та зобов'язується своєчасно, у письмовій формі, повідомляти іншу Сторону про їх зміни, а у випадку неповідомлення несе ризик настання пов'язаних з цим негативних наслідків.
2. Угода складається українською мовою.
3. Бюро має право використовувати факсимільне відображення особистого підпису уповноваженої особи та відбитка печатки Бюро за допомогою механічного копіювання під час підписання актів, рахунків, актів звірки взаєморозрахунків та інших документів, які складаються під час виконання цієї Угоди.

## **ТОВ «ОНЛАЙН БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ»**

Україна, 01054, м. Київ, вул. Івана Франка, буд. 40 Б

Код ЄДРПОУ 43514801

Поточний рахунок № UA54334851000000026008111058 в ПАТ "ПУМБ", МФО 334851

Директор: Д. П. Зикеев

Уповноважена особа Бюро –  
Директор Д. П. Зикеев

